

A photograph showing two men in red shirts looking intently at a large, cylindrical metal component, possibly a part of an aircraft engine or propeller. The man on the left is holding the component, and the man on the right is looking at it with a focused expression.

# PASSION FOR EXCELLENCE

## Mitarbeiter:in im Customer Service Center

### Deine berufliche Perspektive:

- Kundenanfragen und Aufträge bearbeitest du eigenverantwortlich (zum Beispiel bei Themen zu Service für Hubschrauber, Triebwerke, Nachtsichtgeräte).
- Du bearbeitest Bestellungen schnell und sorgfältig.
- Angebote erstellst du bei Wartungsaufträgen, Service- und Reparaturanfragen.
- Du wickelst Garantiefälle, Beschwerden oder Reklamationen ab.
- Du bist
  - Ansprechperson bei Störungsfällen (Bestandsprüfung und Klärung der Ursache mit dem Wartungsbetrieb) und
  - Schnittstelle zu den Heli Air Fachbereichen bei Kundenanfragen.
- Termine für Services, Wartungen und Reparaturen vereinbarst du gerne.
- Auch Dokumentation und Ablage gemäß der Vorgaben der Luftfahrt übernimmst du mit Motivation.

### Dein Profil:

- Durch deine Kommunikation zeigt sich deine soziale Kompetenz und deine Freude am Umgang mit Menschen.
- Du schätzt einen freundschaftlichen Umgang im Team und bringst eine hohe Ausprägung an Kundenorientierung mit - selbstbewusst und kooperativ.
- Aufgrund deiner guten Englischkenntnisse in Wort und Schrift hast du keine Scheu davor, Telefonate auf Englisch zu führen und gut beantworten zu können.
- Oft musst du viele Themen gleichzeitig bearbeiten und bringst dadurch dein Organisationstalent voll zur Geltung.
- Luftfahrtkenntnisse sind von Vorteil, aber nicht Voraussetzung - bei uns kannst du alles Notwendige zur Luftfahrt erlernen.

### Vorteile:

- Bei uns hast du viel Kontakt zu Menschen aus unterschiedlichsten Ländern.
- Wir sind als Unternehmen sehr innovativ und du hast die Möglichkeit dich selbst einzubringen und dich weiter zu entwickeln.
- Die Tätigkeit ist sehr abwechslungsreich durch die Schnittstellenfunktion zwischen unseren Kunden und internen Abteilungen.
- Wir bieten
  - flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit im Home Office zu arbeiten,
  - eine leistungsgerechte Entlohnung,
  - einen sicheren Arbeitsplatz in einem soliden und erfolgreichen Unternehmen.

**Erfahrene Mitarbeiter:innen sind ebenso willkommen wie Quereinsteiger:innen!**

**Part of ÖAMTC Flugrettung**